

MANUAL DO USUÁRIO

TV Rocket

Mídia Indoor Digital

Guia completo para dominar suas telas:
parear, criar conteúdos, montar listas, agendar e acompanhar resultados.

Edição de 06/2026

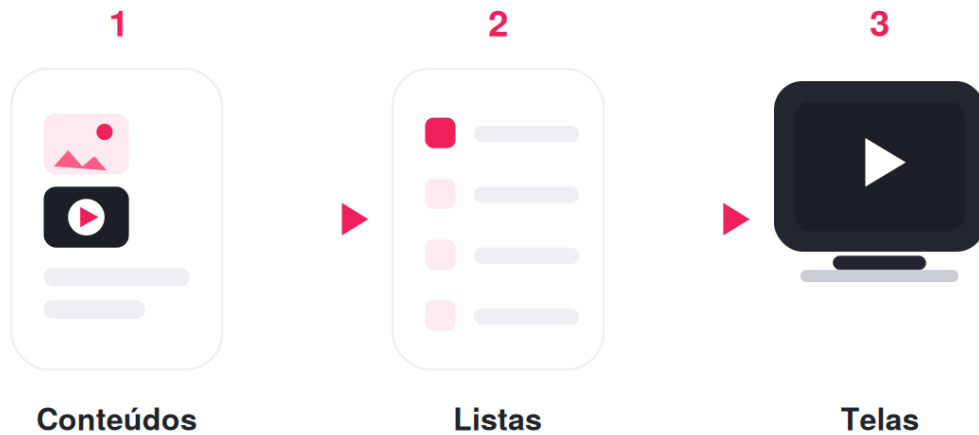
Sumário

1. Primeiros passos
2. Telas
3. Baixar o app (player)
4. Conteúdos (Arquivos)
5. Ferramentas de conteúdo
6. Listas (playlists)
7. Agendamento
8. Etiquetas
9. Biblioteca de conteúdos
10. Templates
11. Estatísticas
12. Marca
13. Minha conta
14. Meu plano e financeiro
15. Dúvidas frequentes

TÓPICO 1

Primeiros passos

Em 3 conceitos você entende o sistema inteiro.



O TV Rocket transforma qualquer TV num painel de mídia indoor. A lógica é simples e gira em torno de três coisas:

- **Telas** — cada TV (ou TV Box) que você pareia na sua conta.
- **Conteúdos** — suas imagens, vídeos e ferramentas (relógio, notícias, QR code, etc.).
- **Listas** — a sequência de conteúdos que toca numa tela, como uma playlist.

O caminho natural é sempre o mesmo: você **sobe conteúdos**, monta uma **lista** com eles e **aplica a lista numa tela**. Pronto — a TV já está transmitindo.

Como entrar

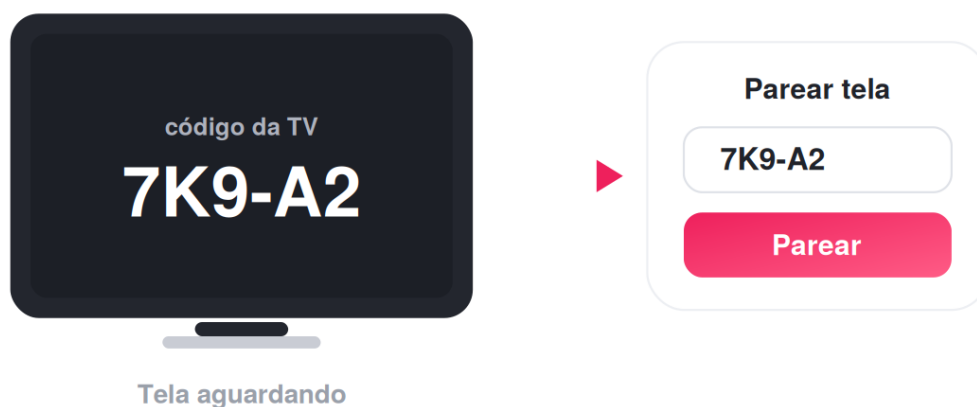
1. Acesse o painel pelo navegador em **app.tvrocket.com.br/painel**.
2. Entre com seu e-mail e senha.
3. Você cai no **Painel**, com a visão geral das suas telas e conteúdos.

Dica. Se você cuida de mais de uma empresa, troque entre elas pelo seletor no topo da tela.

TÓPICO 2

Telas

Pareie e gerencie as TVs da sua conta.



Cada TV roda o aplicativo player do TV Rocket e exibe um **código de pareamento** na própria tela. É esse código que liga a TV à sua conta.

Parear uma tela nova

1. Instale e abra o app na TV (veja o tópico **Baixar o app**). Um código aparece na tela.
2. No painel, vá em **Telas** e clique em **Parear**.
3. Digite o código que apareceu na TV e confirme.
4. A tela entra na lista com o status **online**.

Gerenciar

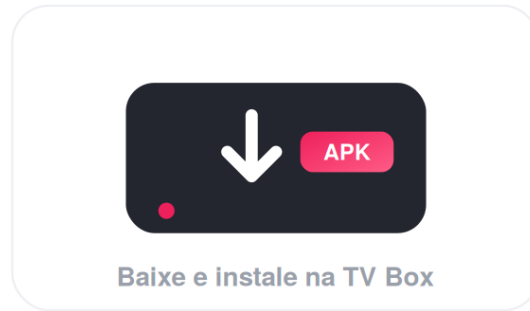
- **Atribuir lista:** escolha no seletor da tela qual lista ela deve transmitir.
- **Renomear:** dê um nome que ajude a identificar (ex.: "Recepção", "Vitrine").
- **Status:** **online** = transmitindo; **offline** = sem comunicação (TV desligada ou sem internet).
- **Excluir:** remove o pareamento — a TV volta a pedir um novo código.

Dica. Tela travada em offline? Confira a energia e a internet da TV. O player reconecta sozinho quando a conexão volta.

TÓPICO 3

Baixar o app (player)

Instale o player na sua TV ou TV Box.



O player é o aplicativo que roda na TV e exibe seus conteúdos. Ele funciona em TV Box e TVs com Android.

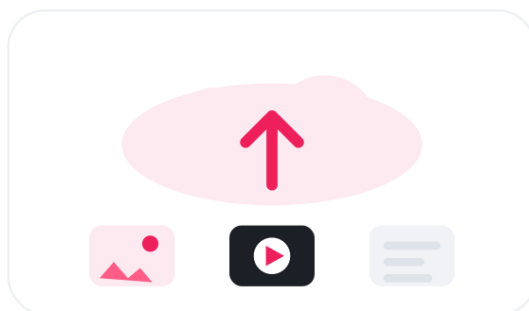
1. No painel, vá em **Baixar o app**.
2. Clique em **Baixar APK** e transfira o arquivo para a TV/TV Box (pen drive ou link).
3. Na TV, abra o arquivo e instale. Permita a instalação de fontes desconhecidas se for pedido.
4. Abra o app: ele mostra o código de pareamento para você usar no tópico **Telas**.

Dica. Deixe o app como aplicativo de inicialização da TV Box para ele abrir sozinho ao ligar.

TÓPICO 4

Conteúdos (Arquivos)

Suba suas imagens e vídeos para usar nas telas.



Imagens e vídeos

Em **Arquivos** ficam todas as mídias que você enviou. Elas ocupam o espaço (cota de disco) do seu plano.

Subir conteúdo

1. Vá em **Arquivos** e clique em **Subir conteúdo** (ou **Adicionar arquivo**).
2. Escolha imagens (JPG, PNG) ou vídeos (MP4) do seu computador.
3. Aguarde o upload. O arquivo já fica disponível para entrar nas listas.

Organizar

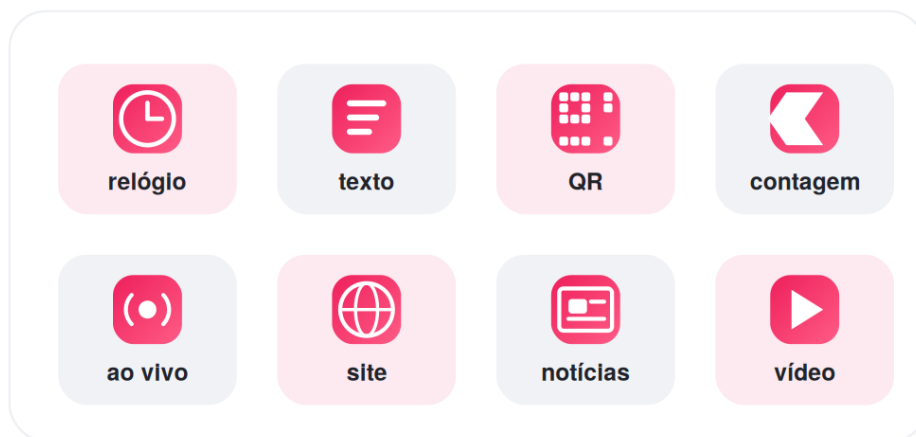
- **Etiquetas:** marque conteúdos por tema para achar rápido (veja **Etiquetas**).
- **Mover / Excluir:** selecione um ou vários e use as ações em lote.
- **Substituir:** troque o arquivo de uma mídia sem refazer as listas.

Dica. Vídeos pesados consomem mais cota e demoram mais para subir. Prefira MP4 bem compactado para telas indoor.

TÓPICO 5

Ferramentas de conteúdo

Além de imagem e vídeo, o player tem conteúdos dinâmicos.



São conteúdos que se atualizam sozinhos na tela — ótimos para deixar o painel vivo sem você precisar trocar arquivo toda hora. Você adiciona eles diretamente nas listas.

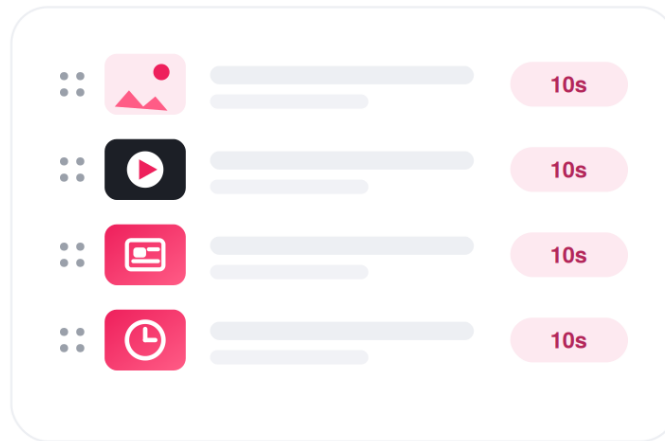
- **Relógio** — hora e data ao vivo.
- **Texto** — recados e avisos com tipografia grande.
- **QR Code** — leve o público para um link, cardápio ou WhatsApp.
- **Contagem regressiva** — para promoções, eventos e lançamentos.
- **Ao vivo** — transmissão de uma fonte de vídeo/stream.
- **Página (site)** — exibe uma página da web na tela.
- **Notícias (RSS)** — manchetes no estilo telejornal, com foto e letreiro rolando.
- **YouTube** — toca um vídeo ou playlist do YouTube.

Dica. As **Notícias (RSS)** se adaptam sozinhas à orientação da TV: layout horizontal (16:9) ou vertical/totem (9:16).

TÓPICO 6

Listas (playlists)

A sequência de conteúdos que toca numa tela.



Arraste a ordem · ajuste a duração

Uma lista é a programação da tela: você define quais conteúdos entram, em que ordem e por quanto tempo cada um aparece.

Criar uma lista

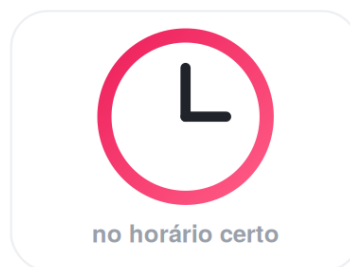
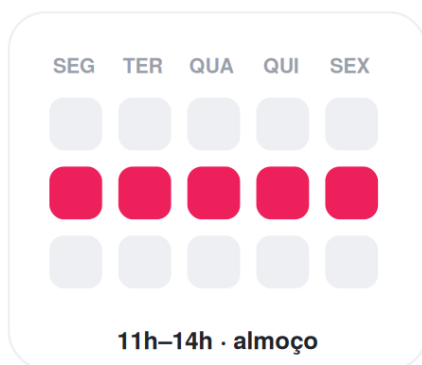
1. Vá em **Listas** e clique em **Criar lista**.
2. Dê um nome (ex.: "Vitrine manhã").
3. Adicione conteúdos: suas mídias, itens da biblioteca e as ferramentas (relógio, notícias, etc.).
4. Ajuste a **ordem** arrastando e a **duração** de cada item.
5. Salve. Agora é só aplicar a lista numa tela em **Telas**.

Dica. A mesma lista pode tocar em várias telas ao mesmo tempo. Mude a lista uma vez e todas as telas acompanham.

TÓPICO 7

Agendamento

Programe o que aparece em cada horário.



Com o agendamento você faz listas diferentes tocarem em momentos diferentes — sem precisar trocar nada na mão.

- **Dias da semana** — ex.: cardápio do almoço só de segunda a sexta, das 11h às 14h.
- **Dia único** — uma data específica (um evento, uma data comemorativa).
- **Fixa no período** — uma lista vale durante um intervalo de datas.

1. Vá em **Agendamento** e crie uma programação.
2. Escolha a tela (ou telas), a lista e o tipo de recorrência.
3. Defina os horários/datas e salve.

Dica. Sem agendamento ativo, a tela toca a lista padrão atribuída a ela em **Telas**.

TÓPICO 8

Etiquetas

Organize seus conteúdos por tema.

Etiquetas são marcadores para filtrar e achar conteúdos rápido quando a biblioteca cresce.

1. Vá em **Etiquetas** e clique em **Criar etiqueta** (ex.: "Promoção", "Institucional").
2. Em **Arquivos**, aplique as etiquetas aos conteúdos.
3. Use o filtro por etiqueta para montar listas mais rápido.

TÓPICO 9

Biblioteca de conteúdos

Conteúdos prontos que não ocupam seu espaço.

A biblioteca traz conteúdos prontos para usar nas telas. O melhor: eles **não consomem a cota de disco** do seu plano.

1. Vá em **Biblioteca**.
2. Navegue pelas categorias e escolha o que combina com o seu negócio.
3. Adicione os itens diretamente às suas listas.

Dica. Empresas que liberam conteúdo oficial para parceiros usam a **Biblioteca de franquia** — você entra com um código de acesso.

TÓPICO 10

Templates

Artes e modelos prontos para brilhar.

Templates são artes profissionais prontas. Comece de um modelo em vez de criar do zero e ganhe tempo.

1. Vá em **Templates** e escolha um modelo.
2. Use como está ou personalize com a sua marca.
3. Adicione à sua lista e aplique na tela.

TÓPICO 11

Estatísticas

Veja o que mais tocou nas suas telas.



As estatísticas mostram quantas exibições aconteceram, o ranking dos conteúdos mais tocados e o desempenho por tela.

- **Exibições** — total de vezes que os conteúdos foram ao ar no período.
- **Mais exibidos** — ranking dos conteúdos que mais tocaram.
- **Por dia** — gráfico de exibições ao longo do período.
- **Período** — escolha Hoje, 7, 15, 30 ou 60 dias (o alcance depende do seu plano).

Dica. Os dados aparecem conforme as telas transmitem. Telas recém-pareadas começam zeradas e vão preenchendo sozinhas.

TÓPICO 12

Marca

Deixe as telas com a sua cara.

Personalize o player com o **logo** e a **cor** da sua marca. Eles aparecem nas telas de aguardando e de bloqueio do player.

1. Vá em **Marca**.
2. Envie seu logo e escolha a cor principal.
3. Clique em **Salvar marca**. As telas atualizam automaticamente.

TÓPICO 13

Minha conta

Seus dados de acesso e cadastro.

Em **Minha conta** você atualiza seus dados e a senha.

1. Vá em **Minha conta**.
2. Edite nome, contatos e endereço e clique em **Salvar perfil** / **Salvar endereço**.
3. Para trocar a senha, use **Alterar senha**.

Dica. Use uma senha forte e exclusiva. Nunca compartilhe seu acesso de administrador.

TÓPICO 14

Meu plano e financeiro

Limites, planos e pagamento.

Seu plano define quantas **telas** você pode parear e quanto **disco** tem para conteúdos. O painel mostra esse uso no card de cada métrica.

- **Telas:** usadas / limite do plano.
- **Disco:** usado / cota do plano.
- **Turbine seu plano:** precisa de mais telas ou espaço? Abra o financeiro pelo atalho no painel.

Dica. Pagamentos, faturas e troca de plano são tratados no financeiro. Pelo painel, o atalho **abrir financeiro** leva você até lá.

TÓPICO 15

Dúvidas frequentes

Soluções rápidas para o dia a dia.

Minha tela está offline

Verifique energia e internet da TV. O player reconecta sozinho quando a conexão volta. Se persistir, reabra o app na TV.

Subi um conteúdo mas ele não aparece na tela

Confira se ele foi adicionado a uma **lista** e se essa lista está **aplicada à tela**. Conteúdo solto em Arquivos não toca sozinho.

Troquei a lista e a TV não mudou

A atualização leva alguns instantes. Se demorar, confirme que a tela está online no tópico **Telas**.

As estatísticas estão zeradas

É normal em telas novas: os números aparecem conforme os conteúdos vão ao ar.

Atingi o limite de telas ou de disco

Use **Turbine seu plano** no painel para ampliar telas e espaço, ou libere disco excluindo conteúdos antigos em **Arquivos**.